Soziale Kompetenzen

Fehlende oder ungenügende Kommunikations- und Konfliktlösungsfähigkeiten sind bei fast allen Trainerentlassungen der Grund Nr.1 für deren "Abschuss". Beachte in Deinem Traineralltag deshalb besonders die drei folgenden Punkte:

• Aktive, konstruktive, lösungsorientierte Kommunikation

Die "Verpackung" von Informationen (Mannschaftsaufstellung, taktisches Konzept, Spieleraufträge, etc.), sowie **Lob und Kritik** von Leistungen (Training und Wettkampf) sind wichtige Kommunikationssituationen, in welchen Vertrauen geschaffen - oder verspielt werden kann.

• Teamgeist aufbauen

Teamgeist äussert sich nicht in oberflächlichem Hurrageschrei und Schulterklopfen, sondern darin, dass sich jeder Spieler voll in den Dienst der Mannschaft stellt, seine Mitspieler tatkräftig unterstützt und zur Erreichung des gemeinsamen Zieles mit letztem Einsatz kämpft. Mit einer konstruktiven, lösungsorientierten Kommunikation, gemeinsamen Zielen und der Steuerung gruppendynamischer Prozesse schafft der Trainer die Grundlagen für eine Atmosphäre, in welcher Teamgeist entstehen kann.

Wichtige Rahmenbedingungen zur Ausbildung eines guten Teamgeistes sind:

- **Gemeinsame Ziele**, hinter denen alle stehen
- **Alle** werden zur Zielerreichung benötigt
- **Echte Konflikte raschmöglichst lösen**
- **Gesprächsbereit**, offen und **konfliktfähig** sein
- **Fehler eingestehen können**
- **Auftreten als Team** - äusserlich, aber auch durch innere Geschlossenheit
- **Gleichberechtigung** anstelle von gleicher Behandlung aller Spieler
- **Gute Integration aller anstreben** (Cliquenbildung verhindern)

• Konfliktlösung

Bei festgefahrenen, komplexen und stark belastenden Konflikten kann Dir die nachfolgende Problemlösungsstrategie hilfreich sein:

1. Problem erkennen und beschreiben (Ist-Zustand)
2. Ziel definieren (Soll-Zustand)
3. Lösungsideen entwickeln
4. Konkrete Lösungsstrategien auswählen
5. Lösungsstrategien umsetzen
6. Erfolgskontrolle und allfällige Aenderungen einleiten